

Storingen tijdens gebruik

Storing	Oorzaak	Oplossing
Doet niets	Stekker niet in contactdoos	Stekker in contactdoos steken
	Hoofdschakelaar niet ingeschakeld	Hoofdschakelaar inschakelen
	Groepzekering defect	Zekering vervangen
	Contactdoos defect	Contactdoos door vakman laten repareren
	Venster van de gebruikersherkenning bij afdekking vervuild	Venster met zachte doek of zeem schoonmaken
	Software	Reset (hoofdschakelaar uitschakelen en na 30 s weer inschakelen)
Afstandsbediening functioneert niet (geen symbolen op display)	Batterijen leeg	Afstandsbediening naast douchewc houden en batterijen vervangen
	Geen batterijen aanwezig	Afstandsbediening naast douchewc houden en batterijen erin doen
	Afstandsbediening defect	Afstandsbediening vervangen
Douchewater te koud/te heet	Boilerverwarming niet ingeschakeld	Met afstandsbediening boilerverwarming instellen (controle: groene LED bij bedieningspaneel brandt)
	Opwarmtijd boiler te kort omdat boilerverwarming op zitcontact (normaal ca. 3 minuten)	Met afstandsbediening boilerverwarming op ON zetten
	Temperatuur te laag/te hoog ingesteld	Watertemperatuur met de afstandsbediening verhogen/verlagen
	Software	Reset (hoofdschakelaar uitschakelen en na 30 s weer inschakelen)

Handleiding Balena 8000

Storing	Oorzaak	Oplossing
Douchestraal te zwak	Straalsterkte te laag ingesteld	Straalsterkte met de afstandsbediening (6) of op de douchewc (2) verhogen
	Douchekop verstopt/verkalkt	Op servicetoets drukken Douchekop vervangen/ schoonmaken
Föhn start niet na onderdouche	Automatische start van de föhn is uitgeschakeld	Toets Föhn op afstandsbediening indrukken
Föhntemperatuur niet aangenaam	Föhntemperatuur te laag of te hoog ingesteld	Föhntemperatuur met de afstandsbediening verhogen of verlagen
Föhn blaast te zwak	Föhnmarm verdraaid gemonteerd	Föhnmarm correct monteren
Föhnmarm gaat niet helemaal terug	Föhnmarm niet ingeklikt	Föhnmarm in houder klikken
Geurafzuiging werkt niet	Automatische start van de geurafzuiging is uitgeschakeld	Toets Geurafzuiging op het bedieningspaneel indrukken
	Venster van de gebruikersherkenning bij afdekking vervuild	Venster met zachte doek of zeem schoonmaken
Automatisch omlaag brengen werkt niet	Scharnieren links en rechts niet gesloten	Scharnieren helemaal sluiten
	Nok van de remcilinder afgebroken	Zitting/deksel vervangen
Slechte geur ondanks geurafzuiging	Actiefkoolfilter opgebruikt	Actiefkoolfilter vervangen (art.nr. 250.022.00.1)
Ratelend geluid na het gebruik	Reinigingsmiddeltank leeg	Peil controleren en reinigingsvloeistof «JETCLEAN» 8000 bijvullen (art.nr. 250.028.00.1)
Water lekt voortdurend in het toilet	Spoelreservoir lekt	Servicedienst bellen
Water lekt op de grond	Lek opgetreden	Stekker uit contactdoos trekken en servicedienst bellen
Keramik van wc verkleurt	Onjuiste reiniging	Onderhoudsregels in acht nemen

Storing	Oorzaak	Oplossing
Zitring of andere kunststofdelen zijn verkleurd	Onjuiste reiniging	Onderhoudsregels in acht nemen
Zitting/deksel gebroken	Onjuiste gebruik	Zitting/deksel vervangen
Groene LED op de douchewc knippert	Het ingebruiknameprogramma van de douchewc is gestart (duurt ca. 2 tot max. 9 min.)	9 min. wachten. Douchewc is gebruiksklaar als groene LED niet meer knippert
Rode LED op de douchewc brandt	Actiefkoolfilter opgebruikt en/of douchereinigingsvloeistof op (zie display op afstandsbediening)	Actiefkoolfilter vervangen (art.nr. 250.022.00.1) Douchereinigingsvloeistof «JETCLEAN» 8000 bijvullen (art.nr. 250.028.00.1)
Rode LED op de douchewc knippert (en melding «Error» op de afstandsbediening)	Een veiligheidselement heeft de douchewc tijdelijk uitgeschakeld	Reset (hoofdschakelaar uitschakelen en na 30 s weer inschakelen)



Als uw douchewc nog steeds niet functioneert, belt u dan met onze servicedienst: telefoon Nederland: 030-6057760.