

Werkwijze bij storingen

Comment procéder en cas de panne

Storing	Oorzak	Oplossing
Apparaat werkt niet	Stekker uitgetrokken of zekering defect	Stekker insteken en zekeringen controleren
Douchewater is koud	Boiler niet ingeschakeld LED knippert (om de 2 sec. 1 x)	Door even op de tiptoets «TEMP» te drukken wordt de boiler weer ingeschakeld Contact opnemen met klantendienst
Douchestraal te zwak of te sterk	Drukregelhoets versteld Sproeikop verstopt Filterzeef verstopt	Drukregelhoets op + of – zetten Sproeikop vervangen/reinigen (zie pagina 15) Filterzeef reinigen/vervangen (zie pagina 17)
Geen water	LED knippert (om de 2 sec. 2 x)	Hoekstookkraan openen Contact opnemen met klantendienst
Douchearm komt niet naar buiten	Opening douchearm geblokkeerd LED knippert (om de 2 sec. 3 x)	Opening douchearm controleren Contact opnemen met klantendienst
Er loopt water uit de overloop		Stekker uit het stopcontact trekken en contact opnemen met klantendienst

Als de DoucheWC hierna nog steeds niet functioneert, moet u contact opnemen met de klantendienst.

Dérangement	Cause	Remède
L'appareil ne fonctionne pas	La fiche est débranchée ou le fusible est défectueux	Brancher la fiche de l'appareil et vérifier le fusible
L'eau de la douche est froide	Le chauffe-eau n'est pas branché Le témoin lumineux clignote (1 fois toutes les 2 sec.)	Appuyer sur la touche à impulsion «TEMP» pour remettre le chauffe-eau en marche Contacter le service après-vente
Le jet de la douche est trop faible fort	Le bouton de réglage de la pression est dérégulé La buse est bouchée Le filtre est bouché	Tourner le bouton de réglage sur trop ou + ou – Remplacer/nettoyer la buse (voir page 15) Nettoyer/remplacer le filtre (voir page 17)
Pas d'eau	Le témoin lumineux clignote (2 fois toutes les 2 sec.)	Ouvrir la soupape en équerre de réglage Contacter le service après-vente
Le bras de douche ne sort pas de son logement	L'ouverture du bras de douche est bloquée Le témoin lumineux clignote (3 fois toutes les 2 sec.)	Vérifier l'ouverture du bras de douche Contacter le service après-vente
De l'eau s'écoule du trop-plein		Retirer la prise au secteur de l'appareil et contacter le service après-vente.

Si votre WCdouche ne fonctionne toujours pas, veuillez contacter notre service après-vente.